**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC HOA SEN**

**KHOA DU LỊCH**

**BÁO CÁO KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

Tên đề tài :

Giảng viên hướng dẫn:

Họ và tên sinh viên : <Họ và tên sinh viên – Mã số sinh viên>

<Tháng/Năm>

# LỜI CẢM ƠN

# TRÍCH YẾU

**MỤC LỤC**

[LỜI CẢM ƠN i](#_Toc416171140)

[TRÍCH YẾU ii](#_Toc416171141)

[CHƯƠNG 1: PHẦN MỞ ĐẦU 1](#_Toc416171142)

1.1 Bối cảnh nghiên cứu

1.2 Mục tiêu/câu hỏi nghiên cứu

1.3 Tầm quan trọng của nghiên cứu

[CHƯƠNG 2: TỔNG QUAN LÝ THUYẾT 2](#_Toc416171143)

[2.1. 2](#_Toc416171144)

[2.1.1. 2](#_Toc416171145)

[CHƯƠNG 3: THIẾT KẾ NGHIÊN CỨU 3](#_Toc416171146)

3.1 Phương pháp nghiên cứu

3.2 Mẫu nghiên cứu

3.3 Thiết kế bảng câu hỏi

3.4 Quá trình thu thập dữ liệu

3.5 Cách phân tích dữ liệu

3.6 Cách quản lý chất lượng cho các bước trên

[CHƯƠNG 4: KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU 4](#_Toc416171147)

4.1 Kết quả chi tiết

4.2 Thảo luận kết quả

[CHƯƠNG 5: KẾT LUẬN VÀ ĐỀ XUẤT 5](#_Toc416171148)

5.1 Kết luận

5.2 Đề xuất

[PHỤ LỤC A 6](#_Toc416171149)

[PHỤ LỤC B 7](#_Toc416171150)

[TÀI LIỆU THAM KHẢO 8](#_Toc416171151)

**LỜI CẢM ƠN**

**TRÍCH YẾU**

# PHẦN MỞ ĐẦU

**1.1 Bối cảnh nghiên cứu**

**1.2 Mục tiêu/câu hỏi nghiên cứu**

**1.3 Tầm quan trọng của nghiên cứu**

# TỔNG QUAN Lý thuyết

## 

### 

# thiết kế NGHIÊN CỨU

3.1 Phương pháp nghiên cứu

3.2 Mẫu nghiên cứu

3.3 Thiết kế bảng câu hỏi

3.4 Quá trình thu thập dữ liệu

3.5 Cách phân tích dữ liệu

3.5 Cách quản lý chất lượng cho các bước trên

# KẾT quả nghiên cứu

**4.1 Kết quả chi tiết**

**4.2 Thảo luận kết quả**

# CHƯƠNG 5: KẾT LUẬN VÀ ĐỀ XUẤT

**5.1 Kết luận**

**5.2 Đề xuất**

# PHỤ LỤC A

# PHỤ LỤC B

# TÀI LIỆU THAM KHẢO