

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HOA SEN

**CHIẾN LƯỢC**  
**ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC HOA SEN**  
**GIAI ĐOẠN 2020 – 2025, TẦM NHÌN 2030**

Thành phố Hồ Chí Minh, năm 2020

# CHIẾN LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC HOA SEN

## 1. Mục tiêu cụ thể

- Hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của Nhà trường.
- Các chương trình đào tạo được thiết kế, triển khai đáp ứng theo tiêu chuẩn quốc tế.
- Nâng cao chất lượng dạy và học hướng đến đạt chuẩn đầu ra.
- Kiểm định, đánh giá chương trình đào tạo và cơ sở giáo dục theo tiêu chuẩn quốc tế.

## 2. Giải pháp và kế hoạch hành động

### 2.1. Hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của Trường

- Tiếp tục rà soát hệ thống hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong, đặc biệt là việc tuân thủ thực hiện công tác đảm bảo chất lượng ở các đơn vị. Các hoạt động của Trường đều vận hành theo chu trình PDCA, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và cải tiến.

- Tăng cường nhận thức về công tác đảm bảo chất lượng cho đội ngũ lãnh đạo, và giảng viên, nhân viên trong Trường và từng bước xây dựng văn hóa chất lượng để mỗi cá nhân luôn thực hiện tốt nhiệm vụ của mình hướng tới mục tiêu chung của Trường.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số trong lĩnh vực đảm bảo chất lượng hướng đến số hóa minh chứng cũng như toàn bộ dữ liệu cốt lõi để đảm bảo cho sự thống nhất, cập nhật, chính xác phục vụ cho ra quyết định một cách nhanh chóng.

- Nâng cao năng lực đảm bảo chất lượng cho đội ngũ nhân sự chuyên trách và nhân sự toàn Trường.

- Tăng cường kênh thu thập thông tin chất lượng dịch vụ, chương trình đào tạo, chất lượng dạy - học,... nhằm cải tiến chất lượng.

- Rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản quản trị, các quy chế, quy định, hướng dẫn thực hiện để việc thực hiện công tác có tính hệ thống, chặt chẽ, rõ ràng.

### 2.2. Các chương trình đào tạo được thiết kế, triển khai đáp ứng theo tiêu chuẩn quốc tế

- Các chương trình đào tạo mới được thiết kế theo hướng tiếp cận năng lực, hội nhập phù hợp với từng lĩnh vực ngành nghề đáp ứng theo tiêu chuẩn quốc tế.

- Định kì rà soát, cập nhật chương trình đào tạo và đề cương học phần

### 2.3. Nâng cao chất lượng dạy và học hướng đến đạt chuẩn đầu ra

- Cải tiến phương pháp giảng dạy.

- Cải tiến các phương pháp kiểm tra đánh giá.

- Tăng cường kỹ năng mềm, tiếng Anh cho sinh viên.

#### ***2.4. Kiểm định, đánh giá chương trình đào tạo và cơ sở giáo dục theo tiêu chuẩn quốc tế***

- Thực hiện đánh giá ngoài/ kiểm định cấp chương trình đào tạo, hướng tới năm 2025 tối thiểu 80% chương trình đào tạo được đánh giá/kiểm định.
- Thực hiện kiểm định cấp Cơ sở giáo dục (chu kỳ 2) theo tiêu chuẩn quốc tế.
- Xếp hạng đại học

<b>Mục tiêu</b>	<b>Kế hoạch hành động</b>	<b>Năm 2021</b>	<b>Năm 2022</b>	<b>Năm 2023</b>	<b>Năm 2024</b>	<b>Năm 2025</b>
Hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của Nhà trường.	Xây dựng và rà soát hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong.	50% các văn bản quản lý trong các lĩnh vực đảm bảo và kiểm định chất lượng được xây dựng.	70% các văn bản quản lý trong các lĩnh vực đảm bảo và kiểm định chất lượng được xây dựng.	90% các văn bản quản lý trong các lĩnh vực đảm bảo và kiểm định chất lượng được xây dựng, bổ sung và hoàn thiện.	100% các văn bản quản lý trong các lĩnh vực đảm bảo và kiểm định chất lượng được xây dựng, bổ sung và hoàn thiện.	100% các văn bản quản lý trong các lĩnh vực đảm bảo và kiểm định chất lượng được rà soát và cập nhật.
		Xây dựng mô hình đảm bảo chất lượng bên trong.	Rà soát/ điều chỉnh mô hình đảm bảo chất lượng bên trong.	Rà soát mô hình đảm bảo chất lượng bên trong theo tiêu chuẩn AUN-QA.	Hoàn thiện mô hình đảm bảo chất lượng bên trong theo tiêu chuẩn AUN-QA.	Phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong theo tiêu chuẩn AUN-QA có sự đối sánh với hệ thống đảm bảo chất lượng của các bộ tiêu chuẩn khác.
Hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của Nhà trường.	Tăng cường nhận thức về đảm bảo chất lượng và xây dựng văn hóa chất lượng trong Trường.	- 100% các văn bản, quy trình, quy định về công tác đảm bảo chất lượng được phổ biến.  - 100% nhân sự chủ chốt được tập huấn về hoạt động tự đánh giá và đánh giá ngoài các bộ tiêu chuẩn quốc tế.	- 100% các văn bản, quy trình, quy định về công tác đảm bảo chất lượng được phổ biến.  - 100% nhân sự chủ chốt được tập huấn về hoạt động tự đánh giá và đánh giá ngoài các bộ tiêu chuẩn quốc tế.	- 100% các văn bản, quy trình, quy định về công tác đảm bảo chất lượng được phổ biến.  - 20% nhân sự toàn Trường được tập huấn về hoạt động tự đánh giá và đánh giá ngoài các bộ tiêu chuẩn quốc tế.	- 100% các văn bản, quy trình, quy định về công tác đảm bảo chất lượng được phổ biến.  - 30% nhân sự toàn Trường được tập huấn về hoạt động tự đánh giá và đánh giá ngoài các bộ tiêu chuẩn quốc tế.	- 100% các văn bản, quy trình, quy định về công tác đảm bảo chất lượng được phổ biến  - 50% nhân sự toàn Trường được tập huấn về hoạt động tự đánh giá và đánh giá ngoài các bộ tiêu chuẩn quốc tế.

Mục tiêu	Kế hoạch hành động	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2024	Năm 2025
	Đẩy mạnh chuyển đổi số trong lĩnh vực đảm bảo chất lượng.	Nghiên cứu xây dựng hệ thống lưu trữ minh chứng đảm bảo chất lượng.	Xây dựng hệ thống lưu trữ minh chứng đảm bảo chất lượng.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn thiện hệ thống lưu trữ minh chứng đảm bảo chất lượng.</li> <li>- Xây dựng quy định, quy trình, bộ chỉ số cốt lõi cho hoạt động đảm bảo chất lượng bên trong.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 50% minh chứng được lưu trữ trên hệ thống.</li> <li>- Xây dựng (outsorce) phần mềm quản lý chỉ số đảm bảo chất lượng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 70% hệ thống minh chứng đảm bảo chất lượng được số hóa.</li> <li>- Các chỉ số ĐBCL được vận hành và giám sát trên phần mềm đảm bảo chất lượng.</li> </ul>
	Nâng cao năng lực đảm bảo chất lượng cho đội ngũ nhân sự chuyên trách và nhân sự toàn Trường.	100% nhân sự chuyên trách công tác đảm bảo chất lượng được bồi dưỡng nâng cao năng lực.	100% nhân sự chuyên trách công tác đảm bảo chất lượng được bồi dưỡng nâng cao năng lực.	100% đội ngũ được bồi dưỡng nâng cao năng lực đảm bảo và kiểm định chất lượng: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đội ngũ lãnh đạo</li> <li>- Đội ngũ nhân sự chuyên trách công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng.</li> </ul>	100% đội ngũ nhân sự các tổ, nhóm đảm bảo chất lượng thuộc Trường được bồi dưỡng nâng cao năng lực đảm bảo và kiểm định chất lượng.	100% nhân sự chuyên trách đảm bảo và kiểm định chất lượng có chứng nhận hoàn thành khóa học kiểm định viên hoặc thẻ kiểm định viên.
Hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của Nhà trường.	Tăng cường kênh thu thập thông tin chất lượng dịch vụ, chương trình đào tạo, chất lượng dạy và học,....  - Định kì gặp nhóm giảng viên, nhân viên: 2 lần/năm	10% các đơn vị trong Trường	15% các đơn vị trong Trường	20% các đơn vị trong Trường	30% các đơn vị trong Trường	50% các đơn vị trong Trường

Mục tiêu	Kế hoạch hành động	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2024	Năm 2025
	- Định kì gặp nhóm sinh viên: 2 lần/ năm					
	Rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản quản trị, các quy chế, quy định, hướng dẫn thực hiện thuộc các mảng hoạt động của Trường.	50% các văn bản về các hoạt động của Trường được rà soát, cập nhật, ban hành.	60% các văn bản về các hoạt động của Trường được rà soát, cập nhật, ban hành.	70% các văn bản về các hoạt động của Trường được rà soát, cập nhật, ban hành.	90% các văn bản về các hoạt động của Trường được rà soát, cập nhật, ban hành.	100% các văn bản về các hoạt động của Trường được rà soát, cập nhật, ban hành.
	Xây dựng bộ tiêu chuẩn nội bộ cho các hoạt động cốt lõi (đào tạo, cơ sở vật chất, nhân sự, nghiên cứu khoa học,...) trên cơ sở tham khảo các bộ tiêu chuẩn quốc tế.	20% hoạt động	20% hoạt động	30% hoạt động	50% hoạt động	70% hoạt động
Các chương trình đào tạo được thiết kế, triển khai đáp ứng theo tiêu chuẩn quốc tế.	Các chương trình đào tạo mới được thiết kế theo hướng tiếp cận năng lực, hội nhập phù hợp với từng lĩnh vực ngành nghề đáp ứng theo tiêu chuẩn quốc tế.	100% chương trình xây dựng mới trong năm học 2021 – 2022	100% chương trình xây dựng mới trong năm học 2022 - 2023	100% chương trình xây dựng mới trong năm học 2023 - 2024	100% chương trình xây dựng mới trong năm học 2024 - 2025	100% chương trình xây dựng mới trong năm học 2025 - 2026

Mục tiêu	Kế hoạch hành động	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2024	Năm 2025
	Định kỳ rà soát, cập nhật chương trình đào tạo và đề cương học phần.	100% chương trình đào tạo Khoá 2021 được cập nhật theo tiêu chuẩn quốc tế (8 chương trình đào tạo theo AUN-QA; 5 chương trình đào tạo theo ACBSP)	100% chương trình đào tạo Khoá 2022 được cập nhật theo tiêu chuẩn quốc tế (11 chương trình đào tạo theo AUN-QA; 3 chương trình đào tạo theo FIBAA; 5 chương trình đào tạo theo ACBSP)	100% chương trình đào tạo Khoá 2023 được cập nhật theo tiêu chuẩn quốc tế (11 chương trình đào tạo theo AUN-QA; 3 chương trình đào tạo theo FIBAA; 5 chương trình đào tạo theo ACBSP)	100% chương trình đào tạo Khoá 2024 được ban hành (15 chương trình đào tạo theo AUN-QA; 3 chương trình đào tạo theo FIBAA; 5 chương trình đào tạo theo ACBSP)	100% chương trình đào tạo Khoá 2025 được cập nhật trên cơ sở đánh giá chương trình đào tạo 2023, 2024 theo tiêu chuẩn quốc tế (15 chương trình đào tạo theo AUN-QA; 3 chương trình đào tạo theo FIBAA; 5 chương trình đào tạo theo ACBSP)
	Các chương trình đào tạo định kỳ tự đánh giá và đánh giá ngoài theo các bộ tiêu chuẩn quốc tế.	100% chương trình đào tạo (đến kì đánh giá)	100% chương trình đào tạo (đến kì đánh giá)	100% chương trình đào tạo (đến kì đánh giá)	100% chương trình đào tạo (đến kì đánh giá)	100% chương trình đào tạo (đến kì đánh giá)
Nâng cao chất lượng dạy và học hướng đến đạt chuẩn đầu ra.	Cải tiến phương pháp giảng dạy.	- 10% giảng viên được dự giờ - Kết quả khảo sát cuối môn học: 90% phản hồi của sinh viên đạt loại A&B	- 20% giảng viên được dự giờ - Kết quả khảo sát cuối môn học: 90% phản hồi của sinh viên đạt loại A&B	- 30% giảng viên được dự giờ - Kết quả khảo sát cuối môn học: 90% phản hồi của sinh viên đạt loại A&B	- 50% giảng viên được dự giờ - Kết quả khảo sát cuối môn học: 90% phản hồi của sinh viên đạt loại A&B - Tổ chức tập huấn về đổi mới phương pháp giảng dạy (cấp Trường/ Khoa).	- 70% giảng viên được dự giờ - Kết quả khảo sát cuối môn học: 90% phản hồi của sinh viên đạt loại A&B - Tổ chức tập huấn về đổi mới phương pháp giảng dạy (cấp Trường/ Khoa).

Mục tiêu	Kế hoạch hành động	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2024	Năm 2025
	Cải tiến các phương pháp kiểm tra đánh giá đảm bảo độ tin cậy, độ giá trị và đo lường mức độ đạt chuẩn đầu ra.	Xây dựng mô hình phân tích điểm.	- Rà soát và triển khai mô hình phân tích điểm. - Xây dựng quy định và triển khai đo lường, đánh giá chuẩn đầu ra.	- Định kì phân tích điểm các môn học theo từng học kì. - 80% chương trình được đo lường, đánh giá chuẩn đầu ra.	- Định kì phân tích điểm các môn học theo từng học kì. - 100% chương trình được đo lường, đánh giá chuẩn đầu ra.	- Định kì phân tích điểm các môn học theo từng học kì. - 100% chương trình được đo lường, đánh giá chuẩn đầu ra.
	Tăng cường kĩ năng mềm, tiếng Anh cho sinh viên.	- Số lượng chuyên đề, đề án, đồ án, seminar phát triển kĩ năng mềm: 1/ngành. - 60% sinh viên hoàn thành chuẩn đầu ra tiếng Anh đúng lộ trình	- Số lượng chuyên đề, đề án, đồ án, seminar phát triển kĩ năng mềm: 1-3/ngành. - 70% sinh viên hoàn thành chuẩn đầu ra tiếng Anh đúng lộ trình	- Số lượng chuyên đề, đề án, đồ án, seminar phát triển kĩ năng mềm: 3-5/ngành - 80% sinh viên hoàn thành chuẩn đầu ra tiếng Anh đúng lộ trình	- Số lượng chuyên đề, đề án, đồ án, seminar phát triển kĩ năng mềm: 5-7/ngành - 90% sinh viên hoàn thành chuẩn đầu ra tiếng Anh đúng lộ trình	- Số lượng chuyên đề, đề án, đồ án, seminar phát triển kĩ năng mềm: 7-9/ngành - 100% sinh viên hoàn thành chuẩn đầu ra tiếng Anh đúng lộ trình
Kiểm định, đánh giá, xếp hạng chương trình đào tạo và cơ sở giáo dục theo tiêu chuẩn quốc tế.	Thực hiện đánh giá ngoài/ kiểm định cấp chương trình đào tạo, hướng tới năm 2025 tối thiểu 80% chương trình đào tạo được đánh giá/ kiểm định.	Hoàn thiện công tác tự đánh giá 3 chương trình đào tạo theo chuẩn AUN-QA.	- Đánh giá ngoài 3 chương trình đào tạo theo AUN-QA. - Hoàn thiện công tác tự đánh giá 3 chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn AUN-QA.	Hoàn thiện công tác tự đánh giá 4 chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn AUN-QA.	- Đánh giá ngoài 4 chương trình đào tạo theo AUN-QA. - Hoàn thiện công tác tự đánh giá 3 chương trình đào tạo.	Đánh giá ngoài 3 chương trình đào tạo theo AUN-QA.
	Thực hiện đánh giá ngoài/ kiểm định cấp chương trình đào tạo, hướng tới năm 2025 tối thiểu 80% chương	Báo cáo định kì các ngành kiểm định ACBSP.		Báo cáo định kì các ngành kiểm định ACBSP.	Triển khai thực hiện tự đánh giá đối với 5 chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn	Kiểm định 5 chương trình đào tạo theo ACBSP (kiểm định chu kỳ 2).



Mục tiêu	Kế hoạch hành động	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2024	Năm 2025
	trình đào tạo được đánh giá/ kiểm định.				ACBSP (kiểm định chu kỳ 2).	
		Hoàn thiện công tác tự đánh giá 3 chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn FIBAA.	Đánh giá ngoài 3 chương trình đào tạo theo FIBAA.	Cải tiến sau kiểm định FIBAA (3 chương trình đào tạo).	Cải tiến sau kiểm định FIBAA (3 chương trình đào tạo).	Rà soát, cải tiến sau kiểm định FIBAA (3 chương trình đào tạo).
		Tìm hiểu bộ tiêu chuẩn NEAS để triển khai đối với chương trình Anh văn giao tiếp quốc tế.	Triển khai thực hiện chứng thực NEAS đối với chương trình Anh văn giao tiếp quốc tế (năm thứ 1).	Triển khai thực hiện chứng thực NEAS đối với chương trình Anh văn giao tiếp quốc tế (năm thứ 2).	Triển khai thực hiện chứng thực NEAS đối với chương trình Anh văn giao tiếp quốc tế (năm thứ 3).	Triển khai thực hiện chứng thực NEAS đối với chương trình Anh văn giao tiếp quốc tế (năm thứ 4).
	Thực hiện kiểm định cấp Cơ sở giáo dục (chu kỳ 2) theo tiêu chuẩn quốc tế.	Tìm hiểu, lựa chọn tổ chức kiểm định phù hợp (AUN-QA, FIBAA, ASIIN,...).	Xác định tổ chức kiểm định.	Lập kế hoạch thực hiện tự đánh giá cấp cơ sở giáo dục theo tiêu chuẩn quốc tế.	Triển khai thực hiện báo cáo tự đánh giá và đánh giá ngoài theo tiêu chuẩn quốc tế.	Thực hiện cải tiến sau kiểm định cấp cơ sở giáo dục theo tiêu chuẩn quốc tế.
	Xếp hạng cơ sở giáo dục	4 sao QS-Stars				5 sao QS-Stars